



Stredoslovenská
distribučná

Vážený zákazník
Obec Kalinovo
SNP 14
985 01 Kalinovo

Váš list značky/zo dňa
05.04.2022

Naša značka
3103/05877/2022

Vybavuje/linka
0850166007/SP

Žilina
06.04.2022

Vec: Informácia

Vážená obec Kalinovo,

odpovedáme na Váš list zo dňa 05.04.2022.

Z uvedenej požiadavky nie je možné identifikovať odberné miesta, preto prosíme o doplnenie EIC kódu odberného miesta. EIC kód je nezameniteľný identifikačný znak a je nevyhnutným podkladom pri preverení predmetnej situácie, ku ktorej má dochádzať na Vašom odbernom mieste. Vyžaduje sa aj v prípade, že sa jedná o viacero odberných miest, prípadne o celú lokalitu. V rámci jedného podania je možné uviesť aj viacero EIC kódov.

Po doplnení požadovaných údajov je spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a. s. pripravená Vašu požiadavku prešetriť a zaujať k nej stanovisko.

V prípade nezrovnalostí a otázok nás môžete kontaktovať na informačnej linke Stredoslovenskej distribučnej, a.s. 0850 166 007 v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hodiny, prípadne na e-mailovej adrese prevadzkovatel@ssd.sk

Poruchy v dodávke elektriny hláste na bezplatnej linke 0800 159 000 - nonstop.
Aktuálnosť plánovanej odstávky je možné preveriť na linke 0800 159 000 - nonstop.

S pozdravom

Mgr. Anna Rechteríková
riaditeľ divízie
Zákaznícke služby
Stredoslovenská distribučná, a. s.

Stredoslovenská distribučná
akciová spoločnosť
Žilina



OBECNÝ ÚRAD KALINOVO

SNP 14, 985 01 Kalinovo



SSEA701155

Stredoslovenská distribučná, a.s.
Dátum: 05. 04. 2022
Číslo záznamu: 25183/22

Stredoslovenská distribučná, a.s.
 Pri Rajčianke 2927/8
 010 47 Žilina

Vaša značka

Naša značka
 OcU/90/2022

Vybavuje
 Mgr. Melová

Kalinovo
 31.03.2022

Vec

Žiadosť o odstránenie pretrvávajúceho výpadku elektrickej energie v obci Kalinovo.

Na základe sťažností obyvateľov obce Vašich odberateľov elektrickej energie, ako aj z vlastných poznatkov v obci Kalinovo, dlhodobo vypadáva elektrický prúd. Intenzita tohto výpadku je stále väčšia, v dňoch 30.03. - 31.03.2022 vypadla krátkodobo nespočetne krát. Dochádza ku škodám na elektrických zariadeniach a spotrebičov právnických a fyzických osôb. Žiadajú o pomoc obec pri riešení problému a náhrady spôsobených škôd. Viackrát v predchádzajúcom období sme na túto skutočnosť upozorňovali, avšak k náprave doposiaľ nedošlo.

Žiadame Vás opätovne už niekoľkokrát o odstránenie predmetnej poruchy a zabezpečiť neprerušovanú dodávku v požadovanej kvalite a množstve v súlade s platnou legislatívou SR.

Podľa našich vedomostí a po konzultácii aj s Vašimi pracovníkmi, problém vidíme v tom, že z Lučenca až po Utekáč je jedno vedenie, ktoré je najdlhšie v regióne Novohrad. Preto Vás žiadame, aby ste z vlastných investícií rozdelili tento úsek na viac vedení a tak sa odstránil niekoľkoročný pretrvávajúci problém v dodávke elektrickej energie aj v našej obci, alebo navrhli iný spôsob na odstránenie tohto problému.

Ján Šárkan
 starosta obce